

# Algemene Voorwaarden Unfolding Images

Opleider Susana Rusch te Bilthoven, opererend onder de handelsnaam 'Unfolding Images', is actief als aanbieder van opleidingen op het gebied van communicatie en schrijven.

- **Opleider:** Susana Rusch, opererend onder de handelsnaam 'Unfolding Images';
- **Opleiding:** betreft opleiding, training, coaching, cursus, workshop en lezing;
- **Deelnemer:** betreft deelnemer en ook opdrachtgever.

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Unfolding Images en deelnemer(s) aan opleidingen.

### Artikel 2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk door de opleider bevestigd.

### Artikel 3

Duur en tot standkoming van een overeenkomst. Een overeenkomst komt tot stand als:

- Deelnemer een inschrijvingsformulier of offerte van Unfolding Images ondertekent;
- Opleider een afspraak voor individuele opleiding bevestigt\*
- Opleider een aanmelding voor opleiding bevestigt\*
- De overeenkomst duurt tot en met de laatste trainingsdag

*\* Schriftelijk, per e-mail, mondeling of telefonisch*

### Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

- 4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding staat;
- 4.2** Door de opleider gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Opleider is alleen aan de offerte gebonden indien de wederpartij de offerte binnen 30 dagen schriftelijk of per mail bevestigt, tenzij anders aangegeven;
- 4.3** De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven;

### Artikel 5a – Annuleringsvoorwaarden - behalve voor de Jaargroep 'Voluit Leven'

- 5a.1** Deelnemer heeft het recht om deelname aan of opdracht voor een opleiding te annuleren per aangetekende brief of mail, mits die annulering daarna door/namens opleider wordt bevestigd;
- 5a.2** Deelnemer kan een inschrijving aan een open opleiding tot meer dan 30 dagen voorafgaand aan de 1<sup>ste</sup> bijeenkomst annuleren tegen annuleringskosten = 15% van het totale opleidingsbedrag.
- 5a.3** Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aanvang van een opleiding, wordt 50% van het totale opleidingsbedrag in rekening gebracht.
- 5a.4** Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang v/d opleiding is het volledige opleidingsbedrag verschuldigd, ook evt. openstaande termijnen van gespreide betaling. Deelnemer kan geen aanspraak maken op restitutie van enig deel v/d verschuldigde of betaalde opleidingskosten. Dit geldt ook als de deelnemer tijdens de opleiding om wat voor reden dan ook niet meer deelneemt.
- 5a.5** Deelnemer kan zich -zonder extra kosten- na persoonlijk overleg met en na instemming van de opleider laten vervangen, mits de ander aan de toelatingseisen voor die opleiding voldoet.

## Artikel 5b – Annuleringsvoorwaarden Jaargroep 'Voluit Leven'

- 5b.1** Deelnemer heeft het recht om deelname aan of opdracht voor een opleiding te annuleren per aangetekende brief of mail, mits die annulering daarna door/namens opleider wordt bevestigd;
- 5b.2** Deelnemer kan zijn/haar inschrijving voor de jaargroep 'Voluit Leven' tot meer dan 45 dagen voor de 1<sup>ste</sup> bijeenkomst annuleren tegen annuleringskosten = 15% van het totale opleidingsbedrag.
- 5b.3** Bij annulering tussen 45 en 30 dagen voor aanvang van de jaargroep, wordt 50% van het totale opleidingsbedrag in rekening gebracht;
- 5b.4** Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang v/d opleiding is het volledige opleidingsbedrag verschuldigd, ook eventueel openstaande termijnen van gespreide betaling. Deelnemer kan geen aanspraak maken op restitutie van enig deel v/d verschuldigde of betaalde opleidingskosten. Dit geldt ook als de deelnemer tijdens de opleiding stopt met deelname, om wat voor reden dan ook.
- 5b.5** Deelnemer kan zich -zonder extra kosten- na persoonlijk overleg met en instemming van de opleider laten vervangen, mits de ander aan de toelatingseisen voor die opleiding voldoet.

## Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 6.1** Ondanks het gestelde in artikel 5, hebben particulieren, die als consument een overeenkomst met Unfolding Images aangaan via de gelijknamige website [maar niet in het kader van zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit] het recht om binnen 14 dagen [zonder opgave van redenen] de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Mail binnen die 14 dagen naar [susana@unfoldingimages.nl](mailto:susana@unfoldingimages.nl) om het herroepingsrecht uit te oefenen en onderbouw duidelijk waarom u dat doet.
- 6.2** Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen [tot dat moment gedaan] zo snel mogelijk terug en uiterlijk binnen 14 dagen [nadat ik uw herroeping van de overeenkomst heb gelezen]. U wordt terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel dat u andersom gebruikte, tenzij u uitdrukkelijk anderszins instemt. De opleider brengt voor de terugbetaling geen kosten in rekening.

## Artikel 7 – Verhinderung deelnemer

Indien de deelnemer is verhinderd [door overmacht, ofwel: aantoonbare, buitengewone omstandigheden], kan overlegd worden wanneer -binnen 8 maanden- aan dezelfde of vergelijkbare opleiding kan worden deelgenomen, tegen gezamenlijk overeen te komen voorwaarden.

## Artikel 8 – Annulering door de opleider

De opleider heeft het recht om, met opgave van redenen, de opleiding te annuleren of verplaatsen. Bijv. ingeval van onvoldoende deelnemers of extreem weer. De opleider heeft ook het recht om deelname van een deelnemer, met opgave van redenen, voor aanvang van de training te weigeren. Deelnemer heeft dan recht op terugbetaling van het volledige, reeds betaalde bedrag.

## Artikel 9 – Annuleringsregeling individuele opleidingen

Gemaakte individuele opleidings-afspraken kunnen tot 36 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij annulering binnen 36 uur [voorafgaande aan de individuele afspraak] is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

## Artikel 10 – Betaling

Opleidingskosten of aanbetalingen worden direct bij inschrijving via de website (Mollie) in rekening gebracht. De deelnemer kan een factuur vragen. Voor aanvang van de training moeten de opleidingskosten volledig betaald zijn, of op de datum die op de factuur (per mail, via een pdf) vermeld staat. Gespreide betaling is alleen mogelijk in afstemming tussen opleider en deelnemer

mits termijnen en bedragen duidelijk zijn vastgelegd. Deelnemers blijven altijd individueel aansprakelijk voor betaling van de opleidingskosten, ook indien deze aan een derde zijn gefactureerd. Terugbetalingen van de opleider die gedaan moeten worden, vinden binnen 14 dagen plaats.

## Artikel 11 – Incassokosten

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer of opdrachtgever verplicht om Unfolding Images (in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassokosten te vergoeden.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1** De opleider spant zich in om de opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 12.2** De opleider sluit elke aansprakelijkheid uit voor wat de deelnemer ervaart tijdens en na de opleiding, alsook voor wat de deelnemer met de opgedane kennis doet.
- 12.3** De deelnemer aanvaardt dat hij of zij zelfstandig verantwoordelijk is voor de resultaten (van welke aard dan ook), voortvloeiende uit het deelnemen aan de opleiding en zal de opleiders of Unfolding Images niet aansprakelijk stellen voor deze resultaten. Uitgezonderd gevallen van opzet of grove schuld van de opleider zelf, is de opleider niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij voor de gevolgen een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
- 12.4** Opleider en Unfolding Images sluiten elke aansprakelijkheid uit voor gevolgschade en zijn niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit de aanspraak van derden jegens de deelnemer of andere schade.
- 12.5** Alle eventuele aansprakelijkheid van de opleider is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding bij de deelnemer in rekening is gebracht. Dit is ook het geval indien de opleiding door Unfolding Images wordt geannuleerd.

## Artikel 13 – Termijn waarbinnen vragen worden beantwoord

Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijsaanbod, worden meestal direct en uiterlijk binnen 5 werkdagen beantwoord via de mail of telefonisch.

## Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Unfolding Images behandelt persoonlijke-, ondernemings- en bedrijfsgegevens (naam, telefoonnummers, mail- en fysiek adres) vertrouwelijk: deze worden nimmer zonder toestemming van de betrokkene(n) beschikbaar gesteld aan derden. Dit geldt ook voor informatie die deelnemers tijdens de opleiding delen.

## Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op onderhavige overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdende met deze overeenkomst, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht.

## Artikel 16 – Intellectueel eigendom

Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van Unfolding Images. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van Unfolding Images.